

Procédure de Réinitialisation du Mot de Passe par l'Utilisateur

Introduction

Ce guide explique comment procéder à la réinitialisation du mot de passe en cas d'erreur lors de la saisie de la combinaison « code utilisateur » et « mot de passe ». Notez que le bouton « Mot de passe oublié ? » apparaît uniquement après une tentative de connexion infructueuse. Suivez les étapes ci-dessous pour réinitialiser votre mot de passe.

Prérequis

- **Accès à votre adresse e-mail** : L'e-mail associé à votre compte doit être valide et accessible, afin de recevoir les instructions de réinitialisation.
- **Connexion Internet** : Une connexion stable est requise pour accéder à l'application ainsi qu'à votre messagerie.

Étapes Détaillées de la Réinitialisation du Mot de Passe

1. Tentative de Connexion

- **Saisie des identifiants** :
Entrez votre *code utilisateur* et votre *mot de passe* dans les champs prévus sur la page de connexion.
- **Comportement du bouton « Mot de passe oublié ? »** :
Ce bouton ne sera pas visible tant que la combinaison « code utilisateur » / « mot de passe » est correcte.
Remarque : Si votre saisie est correcte, vous accédez directement à l'application sans voir ce bouton.

MRAsoft^{3.0}

Bienvenue

Code usager

Mot de passe

CONNEXION

2. Apparition du Bouton « Mot de passe oublié ? »

- **Échec de connexion :**
Si la combinaison est incorrecte, la page affiche un message d'erreur et fait apparaître le bouton ou le lien « Mot de passe oublié ? ».
- **Instruction :**
Cliquez sur ce bouton pour démarrer le processus de réinitialisation du mot de passe.

MRAsoft_{3.0}

Bienvenue

Code usager
847

Mot de passe
.....

Combinaison invalide.

CONNEXION

Mot de passe oublié ?

3. Saisie de l'Adresse E-mail

- **Formulaire de réinitialisation :**
Sur la page suivante, saisissez l'adresse e-mail associée à votre compte.
- **Conseil :**
Vérifiez que l'adresse e-mail est correctement orthographiée pour éviter les erreurs de communication.

MRAsoft^{3.0}

Réinitialisation du mot de passe

Adresse Email :

Réinitialiser

Cancel

CONNEXION

Mot de passe oublié ?

4. Envoi de la Demande de Réinitialisation

- **Validation :**

Cliquez sur le bouton « Envoyer » ou « Soumettre » pour lancer la demande de réinitialisation.

Réinitialisation du mot de passe

Adresse Email :

jc.imatha@mrapsagistes.cor

Réinitialiser

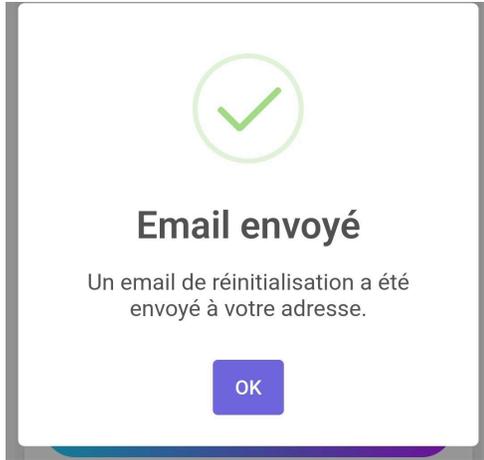
Cancel

CONNEXION

5. Vérification de la Boîte de Réception

- **Notification :**

Un e-mail de réinitialisation vous sera envoyé. Pensez à vérifier également le dossier « Spam » si vous ne le voyez pas dans votre boîte principale.



6. Suivi de la Réinitialisation

- **Accès via le lien :**
Ouvrez l'e-mail et cliquez sur le lien sécurisé de réinitialisation.



webmaster

11 h 27

Réinitialisation de votre mot de passe

Bonjour, Votre demande de réinitialisation du mo...

Réinitialisation de votre mot de passe



webmaster

À Vous

11 h 27



Bonjour,

Votre demande de réinitialisation du mot de passe sur Mrasoft a été accepter

Cliquez sur le lien suivant pour réinitialiser votre mot de passe :

<https://www.mrasoft.net/punch/proheures/newpasswd?token=e7c653a8f7cd34a0ff108426bef2652e4182e5f29aefbfe069ed464347fbc9ea>

Ce lien est valide pendant 1 heure.

- **Définition d'un nouveau mot de passe :**
Sur la page de réinitialisation, entrez un nouveau mot de passe dans le champ prévu, puis confirmez-le dans le champ de validation.
- **Bonnes pratiques :**
Utilisez un mot de passe complexe (combinaison de lettres majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux).

Réinitialisation

Nouveau mot de passe



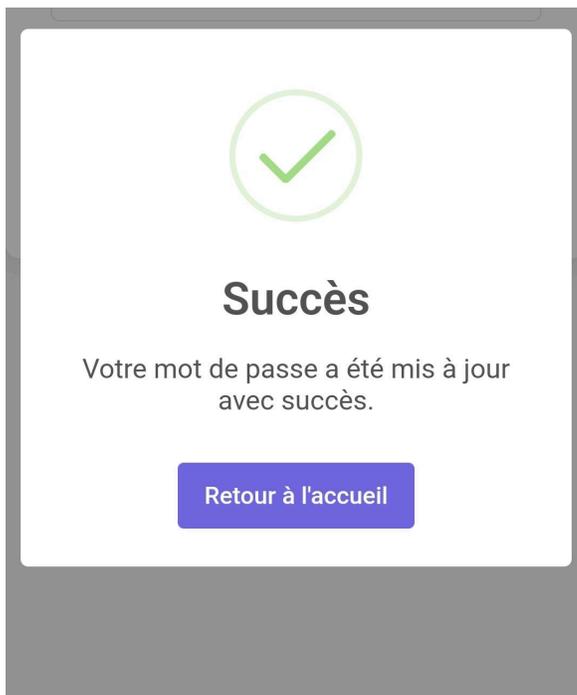
Confirmer le mot de passe



Réinitialiser le mot de passe

7. Confirmation et Connexion

- **Validation :**
Cliquez sur le bouton « Valider » ou « Confirmer » pour finaliser la procédure.
- **Message de confirmation :**
Un message vous indiquera que le mot de passe a été changé avec succès.



- **Nouvelle connexion :**
Retournez à la page de connexion et connectez-vous à l'aide de votre *code utilisateur* et du nouveau mot de passe.

Points Importants

- **Visibilité du bouton « Mot de passe oublié ? » :**
Il est important de noter que ce bouton apparaît uniquement après un échec de connexion (lorsque la combinaison saisie est incorrecte).
 - **Si vous constatez que le bouton n'apparaît pas**, cela signifie que les identifiants saisis correspondent à un compte existant et que vous devriez avoir accès à l'application.
- **Assistance technique :**
En cas de problèmes persistants ou si vous ne recevez pas l'e-mail de réinitialisation, contactez le support technique pour obtenir de l'aide.

Conclusion

La procédure de réinitialisation du mot de passe a été conçue pour être simple et sécurisée. Gardez à l'esprit que le bouton « Mot de passe oublié ? » n'apparaît qu'après une tentative de connexion infructueuse, ce qui permet de limiter son affichage et de renforcer la sécurité. En suivant ces étapes, vous pourrez rapidement regagner l'accès à votre compte en toute confiance.